



Gold Hotels Sürdürülebilirlik Raporu

Gold City Hotel · Gold City Inn Hotel · Gold Island Selected Hotel

Alanya / Antalya

2025

RAPOR YAPISI

İçindekiler

01

Otellerimiz

Gold City, Gold City Inn ve Gold Island Selected

02

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Grubumuz ve faaliyet alanlarımız

03

Politikalarımız

Sürdürülebilirlik, çocuk koruma, iş etiği, satın alma ve çevre

04

Çevre Yaklaşımımız

Kaynakların korunması, atık ve zararlı maddeler

05

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz

Kurul yapısı ve belgelendirme durumumuz

06

Ortak Uygulamalarımız

Çalışma hayatı, eğitim, biyoçeşitlilik, kültür ve tasarruf

07

Doğal Kaynak Kullanımımız

2024 – 2025 karşılaştırmalı tüketim verileri

YÖNETİMDEN

Önsöz

Değerli misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız;

Gold Hotels olarak; Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Yönetim Sistemlerimizin gerekliliklerini etkin bir şekilde uygulamayı, sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemeyi ve yasal şartlara uygun hareket etmeyi temel ilkelerimiz arasında görmekteyiz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini; temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemek, enerji verimliliğini artırmak, karbon salınımını azaltmak, su kaynaklarını verimli kullanmak, atık oluşumunu ve kaynak israfını önlemek oluşturmaktadır. Misafirlerimizin beklentilerini, sektörün ihtiyaçlarını, çevresel sorumluluklarımızı ve bölge halkının refahını bir arada değerlendirerek yerel kalkınmaya katkı sağlamayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirliği, yalnızca çevrenin korunmasıyla sınırlı olmayan; ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarıyla ele alınması gereken bütüncül bir yaklaşım olarak benimsemekteyiz. Faaliyet gösterdiğimiz destinasyonların kültürel ve doğal değerlerinin korunmasına, yerel halkın desteklenmesine ve yerel istihdamın artırılmasına önem vermekteyiz.

Bu sürdürülebilirlik raporu; Gold Hotels'in sürdürülebilirlik anlayışını, çevresel ve sosyal sorumluluklarını ve bu alanlarda benimsediği temel ilkeleri ortaya koymaktadır. Amacımız;



01

Otellerimiz

Gold City Hotel · Gold City Inn Hotel · Gold Island Selected Hotel

BÖLÜM 01

Gold City Hotel

Gold City Hotel; Alanya / Antalya bölgesinde faaliyet gösteren, 122 oda ve 248 yatak kapasitesine sahip 5 yıldızlı bir oteldir. Tesiste birden fazla açık havuz ile kapalı havuz ünitesi bulunmaktadır.

122 oda

5 Yıldız

248 yatak

Yıl boyu hizmet

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE ÇEVRE BELGELERİ

- Sıfır Atık Belgesi
- Mavi Bayrak
- GSTC Sürdürülebilir Turizm Belgesi (3. Aşama)
- Travelife



BÖLÜM 01

Gold City Inn Hotel

Gold City Inn Hotel; Alanya / Antalya bölgesinde faaliyet gösteren, 50 oda ve 100 yatak kapasitesine sahip 3 yıldızlı bir oteldir ve Nisan–Ekim döneminde hizmet vermektedir.

50 oda

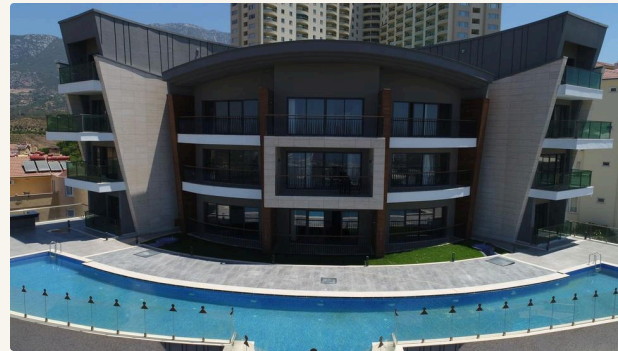
3 Yıldız

100 yatak

Nisan – Ekim sezonu

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE ÇEVRE BELGELERİ

- Sıfır Atık Belgesi
- GSTC Sürdürülebilir Turizm Belgesi (3. Aşama)



BÖLÜM 01

Gold Island Selected Hotel

Gold Island Selected Hotel; Alanya / Antalya bölgesinde faaliyet gösteren, 209 oda ve 418 yatak kapasitesine sahip 5 yıldızlı bir oteldir.

209 oda

5 Yıldız

418 yatak

Yıl boyu hizmet

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE ÇEVRE BELGELERİ

- Sıfır Atık Belgesi
- Mavi Bayrak
- GSTC Sürdürülebilir Turizm Belgesi (3. Aşama)
- Travelife



0 2

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Grubumuz, tesislerimiz ve faaliyet alanlarımız.

BÖLÜM 02

Gold Hotels

Gold Hotels grubu bünyesinde bulunan **Gold City Hotel**, **Gold City Inn Hotel** ve **Gold Island Selected Hotel**'de; tecrübeli yönetim ve kalifiye hizmet kadrosu ile yerli ve yabancı pazarlara yönelik konaklama, yiyecek üretimi, yiyecek-içecek servisi, çeşitli spor, eğlence ve sosyal faaliyet alanlarında başarıyla hizmet verilmektedir.

Otellerimiz **Alanya / Antalya** bölgesinde faaliyet göstermektedir.

- **Gold City Hotel** — 122 oda ve 248 yatak kapasitesine sahip 5 yıldızlı bir oteldir. Birden fazla açık havuz ile kapalı havuz ünitesi bulunmaktadır.
- **Gold City Inn Hotel** — 50 oda ve 100 yatak kapasitesine sahip 3 yıldızlı bir oteldir.
- **Gold Island Selected Hotel** — 209 oda ve 418 yatak kapasitesine sahip 5 yıldızlı bir oteldir.

Gold Hotels; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamaktadır.



03

Politikalarımız

Sürdürülebilirlik, çocuk koruma, insan hakları ve iş etiği, satın alma, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik politikalarımız.

BÖLÜM 03

Sürdürülebilirlik Politikamız

Gold Hotels olarak; Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Yönetim Sistemlerimizin gerekliliklerini etkin bir şekilde uygulamayı, sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemeyi ve yasal şartlara uygun hareket etmeyi temel ilkelerimiz arasında görmekteyiz.

Sürdürülebilirliği, yalnızca çevrenin korunmasıyla sınırlı olmayan; **ekonomik, çevresel ve sosyal** boyutlarıyla ele alınması gereken bütüncül bir yaklaşım olarak benimsemekteyiz. Faaliyetlerimizi doğal kaynakların korunması, toplumsal refahın desteklenmesi ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakılması hedefiyle yürütmekteyiz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini; temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını desteklemek, enerji verimliliğini artırmak, karbon salınımını azaltmak, su kaynaklarını verimli kullanmak, atık oluşumunu ve kaynak israfını önlemek oluşturmaktadır.

Bu vizyonu kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası hâline getirmek amacıyla; çevresel sürdürülebilirlik, insan hakları, hayvan refahı, yerel toplum katılımı ve kültürel mirasın korunmasını kapsayan bütüncül bir “**Çevre ve Sürdürülebilirlik Taahhüdü**” yayınlanmıştır.



BÖLÜM 03

Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin bir şekilde yöneterek kaynak verimliliğini artırmayı ve çevresel etkilerimizi azaltmayı,
- Kullanılan malzeme ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmeyi; doğal çevrenin ve biyolojik çeşitliliğin korunmasını gözetmeyi,
- Sera gazı emisyonlarını azaltmayı ve kişi başına düşen karbon ayak izini düzenli olarak ölçerek her yıl iyileştirmeyi,
- Fosil yakıt kullanımını kademeli olarak azaltmayı ve ısı pompası gibi enerji verimliliği sağlayan sistemlere geçişi desteklemeyi,
- Caretta caretta başta olmak üzere bölgedeki yaban hayatının, deniz ekosisteminin ve doğal yaşam alanlarının korunmasına katkı sağlamayı,
- Faaliyet gösterdiğimiz destinasyonların doğal ve kültürel mirasını korumayı, Alanya'nın kültürel değerlerini misafirlerimize tanıtmayı,
- Sunduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli geliştirerek turizm sektörüne yüksek katma değer sağlamayı,
- İlgili yasal yükümlülöklere, ulusal ve uluslararası standartlara uygun hareket etmeyi,
- Tedarikçilerimizle iş birliğı içinde çalışarak tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik performansını artırmayı,
- Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için gerekli insan kaynağını, teknolojik altyapıyı ve finansal kaynakları sağlamayı ve bu kaynakları verimli kullanmayı,
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hâl, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayrımcılık yapılmaksızın eşitlik ve fırsat eşitliğini sağlamayı,
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli tutmayı,
- Farklı inanç, düşünce ve görüşlere sahip kişilerin karşılıklı saygı ve uyum içerisinde birlikte çalışabilmelerini destekleyen, pozitif ve kapsayıcı çalışma ortamları oluşturmayı,
- Çalışanlarımızla ilişkilerimizi güven, karşılıklı saygı ve etik ilkeler temelinde geliştirmeyi,
- Rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermemeyi,
- Otellerimizin bulunduğu bölgelerin kalkınmasına ve toplumun refah seviyesinin yükseltilmesine katkı sağlayacak projeler geliştirmeyi veya mevcut projeleri desteklemeyi,
- Çalışanlarımızı sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü katılım konusunda teşvik etmeyi,
- Yerel halkın istihdamını artırmayı, yerel girişimleri desteklemeyi ve bölge halkının ekonomik ve sosyal açıdan güçlenmesine katkı sağlamayı,
- Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak izlemeyi, değerlendirmeyi ve ölçülebilir hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

BÖLÜM 03

Çocuk Koruma Politikası

Gold Hotels; sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla; yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.

Çocuk Koruma Politikası ve Prosedürü ile otellerimizde ve yerel toplumda; personel veya konuk ile temas hâlinde olan her bir çocuğun olası istismar, sömürü ve kurumsal ihmalden korunmasını ve her bir çocuğun haysiyetine ve haklarına saygı duyulmasını sağlamak taahhüdümüzdür.

- Farkındalığı artırmak amacıyla çalışanlarımıza düzenli eğitimler verilmektedir.
- Olumsuz bir durumda neler yapılması, nasıl rapor edilmesi ve bildirilmesi gerektiğine dair bilgiler paylaşılmaktadır.
- Çalışanların yaş bilgileri kayıt altında tutulmakta; tüm faaliyetler ilgili yasal mevzuata uygun olarak yürütülmektedir.
- İşe başlangıç oryantasyon eğitimlerinde konuya ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır.



BÖLÜM 03

Eşitlik, İnsan Hakları ve Erişim

Gold Hotels olarak; çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve paydaşlarımızın haklarını korumayı, **taciz, istismar ve ayrımcılığın önlenmesini** önemsemekteyiz. Tüm faaliyetlerimiz ilgili yasal mevzuata uygun olarak yürütülmekte, çalışanların yaş bilgileri kayıt altında tutulmakta ve işe başlangıç oryantasyon eğitimlerinde konuya ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır.

- Çalışma haklarına saygı duyulmakta; güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.
- Çalışanlara **asgari ücretin altında ödeme yapılmamaktadır**.
- Düzenli eğitim, deneyim ve ilerleme fırsatları sunulur; uluslararası çalışma standartlarına uyum gösterilir.
- Tüm personel için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulur.
- Tesis bünyesindeki tüm çalışanlar için su, sanitasyon ve hijyen imkânları sağlanmaktadır.
- Çalışan memnuniyeti izlenir ve **çalışan şikâyet mekanizması** mevcuttur.

ÇALIŞAN BAĞLILILIĞI VE KARIYER GELİŞİMİ

Çalışan memnuniyetini ve motivasyonunu artırmak amacıyla sezon sonunda **personel gecesi** düzenlenmesi, ayrıca **ayın personeli** seçimlerinde çevre duyarlılığı ve sürdürülebilirlik çalışmalarına katkının değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

İdari kadroların oluşturulmasında iç terfi ve transfer olanaklarına öncelik verilerek kurum içinde yetişmiş, yöneticilik potansiyeli bulunan çalışanlara kariyer gelişimi fırsatları sunulmaktadır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ

Pozisyonun gerekliliklerini karşılayan herkese ırk, dil, din ayrımı olmaksızın istihdam olanağı sağlanmaktadır. Özel korumalı grupların oranları takip edilir ve yasal oranlara uygun şekilde istihdam edilir. Kurum içi terfilerde herhangi bir ayırım yapılmaz; performans beklenen seviyenin üzerinde olan çalışanlar bir üst pozisyona terfi eder.

BÖLÜM 03

Satın Alma Yaklaşımımız

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Bölgesel kalkınmayı desteklemek adına tedarikçiler, ihtiyacı ve gereklilikleri karşılaması durumunda bölgeden seçilir.

- Tedarikçiler belirlenirken üretim alanlarında denetimler yapılmakta ve bu denetimler belirli zaman aralıklarında tekrarlanmaktadır.
- Ambalaj atıklarını azaltmak amacıyla toplu alımlara öncelik verilmektedir.
- Yeniden kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir ürünler tercih edilmektedir.
- Tasarruflu ve çevre dostu ürünler öncelenmektedir.
- Tek kullanımlık malların satın alınması dikkatle yönetilir; sarf malzeme raporları tutulur.
- Satın alma işlemleri, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda prosedürlere uygun şartlarda yürütülmektedir.

2025 yılında mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlıklı şekilde devam etmiştir.



BÖLÜM 03

Yönetim Sistemlerimiz ve Taahhütlerimiz

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemleri Ortak Politikası, Çevre ve Sürdürülebilirlik Taahhüdü ve Çocuk Koruma Politikası kapsamında belirlenen gereklilikleri uygulamayı ve belirlenen şartları eksiksiz yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

DOĞA VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Biyoçeşitliliği koruma, yaban hayvanlarını koruma, kültürel mirası koruma ve destekleme taahhütlerimiz arasındadır. Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip alanların korunmasına katkıda bulunulur.

SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yerel istihdam, fırsat eşitliği ve bölge halkının güçlendirilmesi temel alınır. Bölge sakinlerinin istihdam oranlarını artırmak amacıyla üniversiteler, belediyeler ve İŞKUR ile iş birliği içinde çalışılır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Misafir geri bildirimleri online anket sistemiyle toplanır, analiz edilir ve aylık raporlanır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetler takip edilir.

04

Çevre Yaklaşımımız

Kaynakların korunması, kirliliğin azaltılması, atık ve atık su yönetimi ile zararlı maddelerin kontrolü.

BÖLÜM 04

Çevre Yaklaşımımız

Çevreye duyarlı ve verimli satın alma

Otellerimizde atık oluşumunu azaltmak amacıyla satın alma süreçlerinde **tek kullanımlık ürünlerin tüketimini kontrol altında tutmaya**, toplu alımları desteklemeye ve yeniden kullanılabilir veya geri dönüştürülmüş ürünleri tercih etmeye önem vermekteyiz.

Enerji tasarrufu

Enerji tüketimlerimizi düzenli olarak izlemekte ve kayıt altına almaktayız. Gereksiz aydınlatmaların kapatılması, kullanılmayan cihazların fişlerinin prizden çıkarılması ve genel alanlarda tasarruf uygulamalarının desteklenmesi sağlanmaktadır. Enerji ihtiyacının büyük bölümü, grubun kurduğu **GES projeleri** aracılığıyla yenilenebilir kaynaklardan karşılanmaya başlanmıştır.

Su tasarrufu

Kişi başı aylık su tüketimi izlenir ve raporlanır. Su yönetim riskleri belirlenir, tüketimi azaltmaya yönelik hedefler konulur ve kullanılan suyun geri dönüştürülmesi sağlanır. Otomatik sulama, debi ayarı, damlama sulama ve sensörlü musluk kullanımı uygulamalarımız arasındadır.



Kirliliğin azaltılması

Kontrolümüzdeki tüm sera gazı emisyonları tanımlanır, hesaplanır ve en aza indirmek için hedefler belirlenir. Elektrik, su, yakıtlar, atıklar, tek kullanımlık ürünler ve emisyonu yüksek gıdalar kapsama dâhil edilerek karbon ayak izi hesaplanır; kişi başına düşen karbon ayak izi izlenir ve yönetilir.

BÖLÜM 04

Atık, Atık Su ve Zararlı Maddeler

KATI ATIK

Gıda atıklarının daha az oluşması için misafirler ve personeller bilgilendirilir; atıkların bertarafı onaylı tesis ve belediye tarafından yapılır. Tüm atıklar **plastik, cam, metal ve kâğıt** olarak ayrıştırılmaktadır. Geri dönüşüm kovalarında atık türlerini gösteren görsellere yer verilerek doğru ayrıştırma desteklenmektedir. Katı atığı en aza indirmek için hedefler belirlenir ve takip edilir.

ZARARLI MADDELER

Pestisitler, boyalar, havuz dezenfektanları ve temizlik malzemeleri dâhil zararlı maddelerin kullanımı takip edilir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve bertarafı Çevre Yönetim Sistemi'nin gerektirdiği şekilde yönetilir; kullanılan kimyasalların envanteri bulunur ve **MSDS** belgeleri tutulur. Güneş kremi vb. kimyasal ürünler kullanıldıktan sonra vücutta emilmeden havuza girilmemesi konusunda misafir bilgilendirmeleri yapılmaktadır.

ATIK SU

Otellerimizde oluşan atık suların ilgili belediye ve kamu kurumlarınca onaylanmış arıtma sistemlerine yönlendirilmesine önem vermekteyiz. Atık suyun çevreye olası etkilerinin önlenmesi amacıyla ilgili yasal gerekliliklere uyulmakta ve gerekli kontrollerin yapılması sağlanmaktadır.

TAŞIMACILIK

Misafirlere alternatif (iklim dostu) ulaşım seçenekleri hakkında bilgi sağlanır ve toplu taşımaya teşvik edilirler. Bisiklet kiralama, araç paylaşımı ve karşılama servisi gibi seçenekler sunulur. Yerel tedarikçiler tercih edilerek taşımacılıktan kaynaklanan karbon miktarının azaltılması hedeflenir.

Gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon, ozon tabakasını incelten maddeler ile hava, su ve toprak kirleticilerinden kaynaklanan kirlilik en aza indirilir. Potansiyel kirlilik kaynakları **Çevresel Risk Analizi**'nde tanımlanmış ve izlenmektedir. Caretta caretta yuvalama sezonunda sahil şeridinde yönelik ışık kirliliğinin azaltılmasına özen gösterilmekte, yuva alanları koruma altına alınmaktadır.

05

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz

Kurul yapımız, yasal uyum, paydaş iletişimi ve belgelendirme durumumuz.

BÖLÜM 05

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kurulu

Gold Hotels bünyesinde Sürdürülebilir Turizm Sertifikası kapsamındaki süreçler **Kalite Departmanı** tarafından yürütülmektedir. Oteller bazında kurullar oluşturulmuş olup sorumlu yöneticiler belirlenmiştir.

KURULUN SORUMLULUKLARI

- Sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi
- Enerji ve su tüketimi başta olmak üzere kaynak kullanım verilerinin aylık izlenmesi
- Karbon ayak izi hesaplamalarının gerçekleştirilmesi

İZLEME VE RAPORLAMA

- Belirlenen hedeflere yönelik gelişimin değerlendirilmesi
- Düzeltici faaliyetlerin takibi
- Yıllık sürdürülebilirlik ilerleme raporunun hazırlanması

Yasal uyum. Otellerimiz; sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konular dâhil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel, ulusal ve uluslararası mevzuatı uygular ve takip eder. “Dış Kaynaklı Doküman” listesi süreli olarak takip edilir.

PAYDAŞ İLETİŞİM KANALLARIMIZ

Çalışanlarımız	İç ve dış eğitimler, günlük departman toplantıları, performans değerlendirmeleri, ayın/yılın personeli
Misafirlerimiz	Online memnuniyet anketleri, sosyal medya, misafir ilişkileri
Tedarikçiler	Satın alma şartnameleri, denetimler, değerlendirme sistemi
Yerel topluluklar	Sosyal projeler, bilgi talepleri, faaliyet raporları
Kamu kuruluşları	Toplantılar, bilgi talepleri, faaliyet raporu
Üniversite ve liseler	Stajyer programı, konferans ve toplantı katılımı

BÖLÜM 05

Belgelendirme Durumumuz

BELGE	GOLD CITY	GOLD CITY INN	GOLD ISLAND SELECTED
Sıfır Atık Belgesi	Var	Var	Var
Mavi Bayrak	Var	–	Var
GSTC (3. Aşama)	Var	Var	Var
Travelife	Var	–	Var

Sürdürülebilir turizm ve çevre yönetimi alanındaki belgelendirme durumumuz yukarıdaki gibidir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZ

Kurmuş olduğumuz Sürdürülebilir Yönetim Sistemi; başarımızın anahtarı olan hizmet kalitemizin ve sürdürülebilirliğimizin sürekliliğinin sağlanması ve her geçen gün daha da iyiye götürülmesi için, tüm faaliyet alanlarımızda uygulanmaktadır.

Uygulanan sürdürülebilir yönetim sistemi; çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele almakta ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Belirlenen aralıklarla üst yönetim tarafından sürdürülebilir yönetim sistemi gözden geçirilmekte ve gerekli kaynaklar sağlanmaktadır.

06

Ortak Uygulamalarımız

Çalışma hayatı, eğitimler, sosyal sorumluluk, biyoçeşitlilik, kültürel değerler ve tasarruf tedbirleri üç tesisimizde ortak olarak yürütülmektedir.

BÖLÜM 06

Çalışma Hayatımız

Gold Hotels olarak; çalışanlarına değer veren, doğal hayatın korunmasını destekleyen, yerel halkın gelişimine katkı sağlayan, öğrencilere iş imkânı sunmayı hedefleyen ve sürdürülebilir turizm anlayışını benimseyen çevreye duyarlı bir kuruluş olmayı amaçlamaktayız.

Otellerimiz **yerel istihdamı desteklemektedir**; bölgede ikamet eden kişilerin toplam istihdam oranları ve yönetim pozisyonlarında bulunma oranları ölçülür. İdari kadroların oluşturulmasında iç terfi ve transfer olanaklarına öncelik verilerek kurum içinde yetişmiş, bilgi ve deneyim sahibi, yöneticilik potansiyeli bulunan çalışanlara kariyer gelişimi fırsatları sunulmaktadır.

Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlanır; cinsiyet ve etnik köken gözetmeksizin eşit haklardan yararlandırılır. Açık, şeffaf ve adil bir ortak yönetim anlayışı benimsenmiştir.

Gold City Hotel ve Gold City Inn Hotel yönetimleri ortak olduğundan, her iki tesisin çalışan ve eğitim süreçleri birlikte yürütülmektedir.



BÖLÜM 06

Eğitimlerimiz

Çalışanların bilgi ve farkındalık düzeylerini güncel tutmak amacıyla düzenli eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Eğitim kayıtları **Eğitim Katılım Formu** ile tutulmakta; sertifika ve mesleki yeterlilik belgeleri İnsan Kaynakları Departmanı tarafından muhafaza edilmektedir.

- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)
- Yangın
- Çevre
- İlk yardım
- Sürdürülebilirlik eğitimleri
- Çocuk koruma ve ayrımcılığı önleme bilgilendirmeleri
- Oryantasyon eğitimi (işe başlamadan önce)



Eğitimlerimizden Kareler



BÖLÜM 06

Sosyal Sorumluluk ve Yerel İlişkiler

YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ

Bölge halkına sunulan turizm olanakları dâhilinde festivaller, konserler ve diğer aktivitelere erişim imkânı sunulur. Alanya Belediyesi tarafından yürütülen sosyal sorumluluk ve çevre etkinliklerine personel katılımı teşvik edilmektedir.

YEREL GİRİŞİMCİLER

Bölgenin doğasına, tarihine ve kültürüne dayanan sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi desteklenmektedir. Otellerimiz bünyesinde kuaför ve fotoğrafçı gibi küçük işletmeler yer almakta, bu işletmeler aracılığıyla yerel girişimcilere ticari faaliyet imkânı sağlanmaktadır.

EĞİTİM KURUMLARI İLE İŞ BİRLİĞİ

Bölgede bulunan meslek liseleri, üniversite ve diğer eğitim kurumlarıyla verilecek eğitimler ve stajlar hakkında iş birliği içerisinde çalışılır. Stajyer programı ile öğrencilere iş imkânı yaratılmaktadır.

DERNEK, STK VE KAMU İLİŞKİLERİ

Bağlı bulunduğumuz dernek ve kuruluşlara yıllık aidat ödemeleri yapılarak toplantılara katılım sağlanmaktadır. Bölgede bulunan sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içerisinde çalışılmaktadır. Bölge halkı ve paydaşlar görüş, talep ve şikâyetlerini telefon, e-posta, web sitesi iletişim formu veya tesise şahsen başvuru yoluyla iletebilmektedir.

BÖLÜM 06

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Otellerimizde biyolojik çeşitliliğin ve doğal yaşam alanlarının korunmasına önem vermekteyiz. Faaliyetlerimizde doğal ekosistemin korunmasını gözetmekte, yaban hayatını ve canlıların yaşam alanlarını tehdit edebilecek etkilerin önlenmesini hedeflemekteyiz.

Misafirlerimizin doğal yaşama saygılı davranmalarını teşvik ederek çevresel farkındalığın artırılmasını desteklemekte; bölgemizde faaliyet gösteren ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine önem vermekteyiz.

- Yaban hayatının korunmasına ilişkin yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun hareket edilmekte, doğal yaşamın rahatsız edilmesi önlenmektedir.
- Tesislerimizde yaban hayvanları edinilmemekte, yetiştirilmemekte ve esaret altında tutulmamaktadır.
- İstilacı türlerin ortaya çıkmasını önlemek için düzenli kontroller yapılır.
- Peyzaj düzenlemelerinde egzotik ve istilacı türlerden kaçınılır.
- Bahçelerimizdeki endemik, tropik ve kuraklığa dayanıklı bitkiler ile endemik hayvan türleri hakkında misafirlerimize bilgi verilmektedir.



Caretta caretta — bölgemizin yuvalama türü

BÖLÜM 06

Bölgesel Biyoçeşitlilik — Alanya ve Çevresi

Otellerimizin bulunduğu **Alanya ve çevresi**; Akdeniz iklim kuşağının karakteristik bitki örtüsüne, Toros Dağları'nın oluşturduğu zengin habitat çeşitliliğine ve uluslararası öneme sahip deniz kaplumbağası yuvalama kumsallarına ev sahipliği yapmaktadır.

Alanya sahil şeridi, nesli tehlike altında olan *Caretta caretta* için yuvalama alanı niteliği taşımaktadır. Yuvalama sezonu boyunca sahil takibi yapılmakta; yuva tespit edilmesi hâlinde yuva etrafı koruma altına alınarak bilgilendirme levhası asılmakta ve ilgili kurumlara bildirim yapılmaktadır.

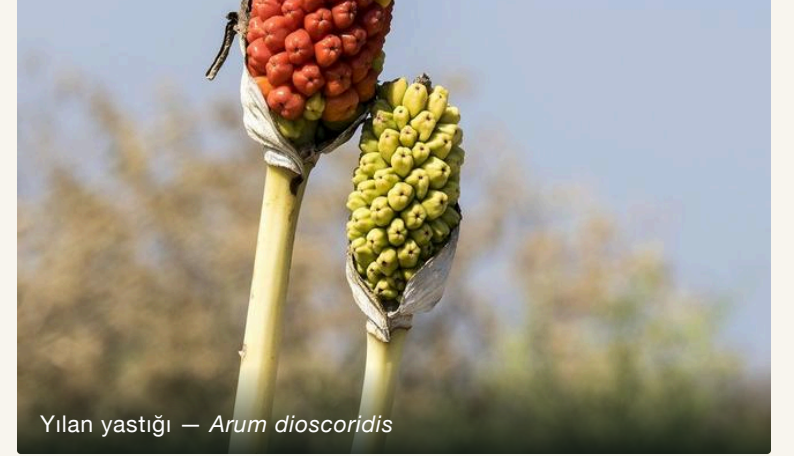
Bölgede kızılcım ormanları ve maki toplulukları ile Akdeniz'e özgü zengin bir bitki örtüsü bulunmaktadır. Bahçelerimizde dağ çileği, kızılcık, adaçayı, sığla, mart inciri, defne, keçiboynuzu ve mersin gibi bölgeye özgü bitki türlerine yer verilerek doğal bitki çeşitliliğinin korunması desteklenmektedir.

Gold City Hotel ve Gold Island Selected Hotel; kıyı ve deniz suyu kalitesi ile çevresel yönetim kriterlerini karşılayarak **Mavi Bayrak** belgesine sahiptir.



BÖLÜM 06

Bölgemizin Türlerinden Örnekler



BÖLÜM 06

Bahçelerimizdeki ve Sahilimizdeki Türlerden Örnekler



BÖLÜM 06

Otel Bahçelerimiz ve Yaban Hayatı Uygulamalarımız

Caretta caretta yuvaları takip edilmekte, yuva tespit edilmesi durumunda çevresi koruma altına alınarak bilgilendirme levhaları yerleştirilmekte ve misafirler bilgilendirilmektedir.

Bahçelerimizdeki türler endemik, tropikal ve kuraklığa dayanıklı olmak üzere sınıflandırılarak kayıt altına alınmakta; bakım ve sulama faaliyetleri peyzaj mimarımız ve ekibi tarafından yürütülmektedir.

BAHÇE ALANI	AĞAÇ	KARBON (TON)	ENDEMİK	TROPİKAL	KURAKLIĞA DAYANIKLI
Gold City + Gold City Inn	4.511	30.223,7	9	10	25
Gold Island Selected	326	2.184,2	2	7	14

Doğal alanlara ziyaret. Bölgemizdeki doğal alanların ziyaretini teşvik edici görseller ve tanıtım amaçlı broşürler ortak alanlarda bulundurulur. Bu alanlar gezilirken bitki ve hayvan çeşitliliğinin farkında olunmalı; çiçek koparmak, avlanmak vb. doğal yaşama zarar verecek faaliyetlerde bulunulmamalıdır.



BÖLÜM 06

Kültürel Değerler

Otellerimiz; tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel ve bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Otellerimizin bulunduğu **Alanya**; Helenistik, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı dönemlerinden izler taşıyan, Selçuklu Sultanı I. Alâeddin Keykubad döneminde önemli bir liman ve kışlık başkent niteliği kazanmış köklü bir yerleşimdir.

Misafirlerimiz, Alanya'nın tarihi ve kültürel değerlerini ziyaret etmeleri konusunda bilgilendirilir ve yönlendirilir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün yaşatılması desteklenmekte; bölgesel zanaatlara, tasarımlara ve yöresel yemeklere uygun alanlarda yer verilmektedir. Tarihî ve arkeolojik eserler otellerimizde sergilenmemektedir.

Bölgede **ipek dokumacılığı, el dokumaları, sepetçilik ve ahşap işçiliği** gibi geleneksel el sanatları yaşatılmakta; **muz, avokado ve narenciye** üretimi yörenin ekonomik ve kültürel kimliğinin bir parçasını oluşturmaktadır.

Alanya Kalesi ve çevresindeki tarihi doku, UNESCO Dünya Mirası Geçici Listesi'nde yer almaktadır.



BÖLÜM 06

Tasarruf Tedbirlerimiz

- Gereksiz aydınlatmalar kapatılmakta, kullanılmayan elektronik cihazların fişleri prizden çıkarılmaktadır.
- Misafir ve personel info alanlarında, **info TV'lerde** ve personel eğitimlerinde enerji tasarrufuna yönelik bilgilendirmeler yer almaktadır.
- Enerji ihtiyacının büyük bölümü, grubun kurduğu **GES projeleri** aracılığıyla yenilenebilir kaynaklardan karşılanmaya başlanmıştır.
- Fosil yakıt kullanımı kademeli olarak azaltılarak **ısı pompası** gibi enerji verimliliği sağlayan sistemlere geçiş desteklenmektedir.
- Su kullanımında **otomatik sulama, debi ayarı, damlama sulama ve sensörlü musluk** uygulamaları bulunmaktadır.
- Satın almada tek kullanımlık ürünlerin tüketimi kontrol altında tutulmakta; toplu alımlar ve yeniden kullanılabilir / geri dönüştürülmüş ürünler tercih edilmektedir.
- Tüm atıklar **plastik, cam, metal ve kâğıt** olarak ayrıştırılmakta; geri dönüşüm kovalarında atık türlerini gösteren görsellere yer verilmektedir.
- Peyzajda bölgenin iklim koşullarına uygun, **kuraklığa dayanıklı türler** tercih edilmekte; egzotik ve istilacı türlerden kaçınılmaktadır.
- Kişi başı enerji ve su tüketimleri aylık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.



07

Doğal Kaynak Kullanımımız

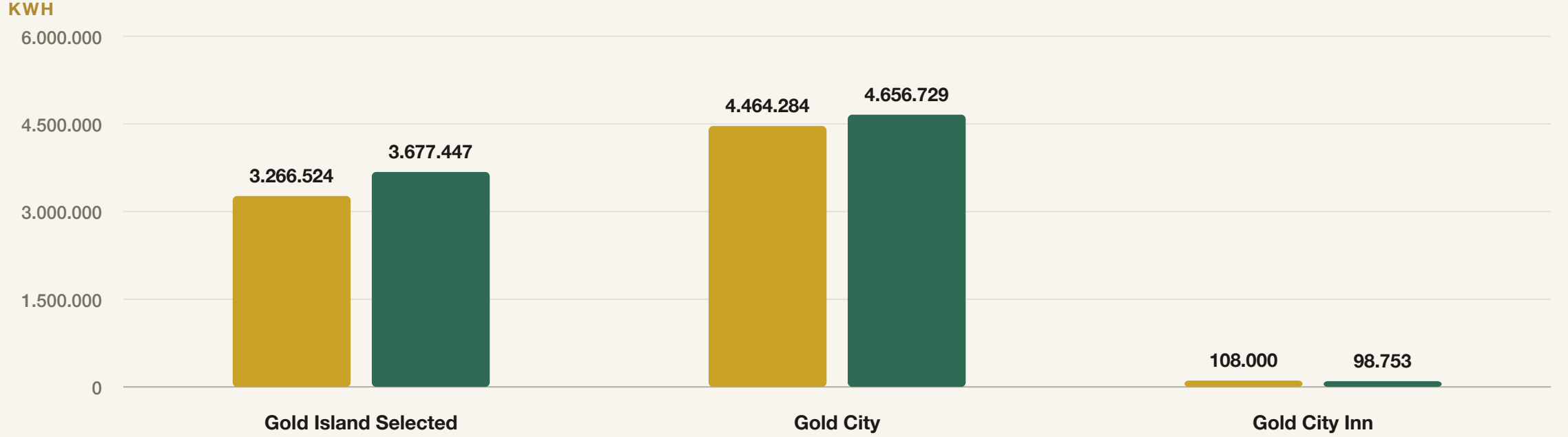
Gold City, Gold Island Selected ve Gold City Inn otellerimizin 2024 ve 2025 yıllarına ait elektrik, su, LNG, katı atık ve sera gazı emisyonu verileri.

BÖLÜM 07

Elektrik tüketimi (kWh)

2024 2025

2024 – 2025 KARŞILAŞTIRMASI

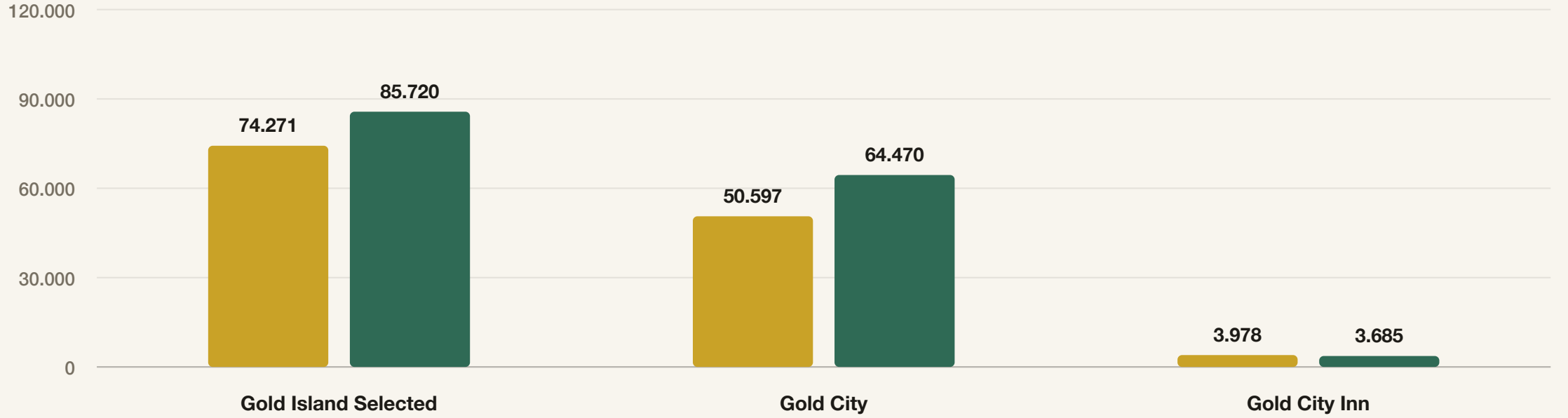


BÖLÜM 07

Su tüketimi (m³)

2024 2025

2024 – 2025 KARŞILAŞTIRMASI

M³

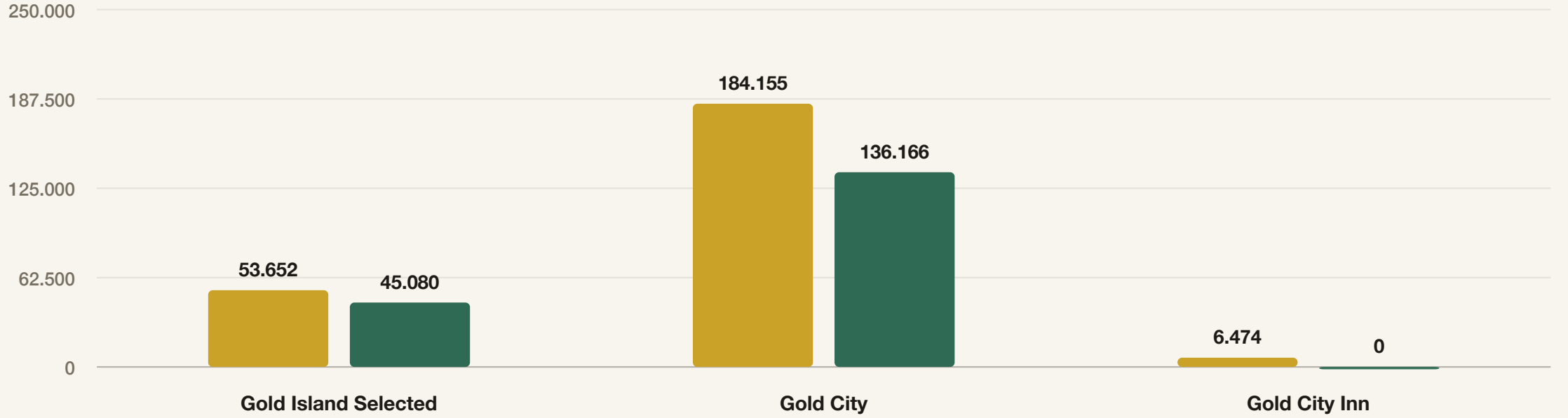
BÖLÜM 07

LNG tüketimi (kg)

2024 2025

2024 – 2025 KARŞILAŞTIRMASI

KG



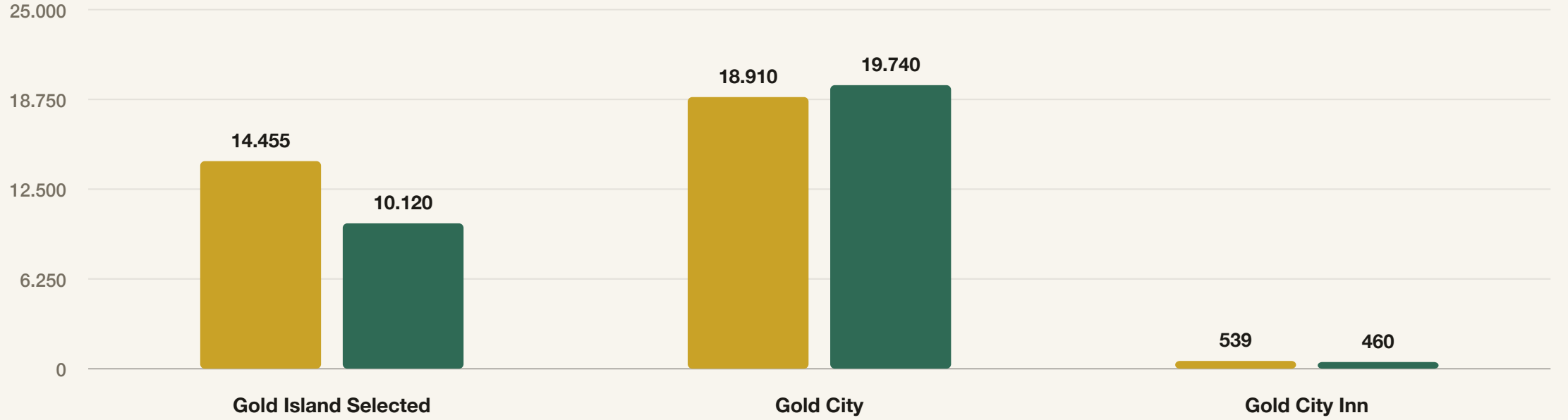
BÖLÜM 07

Katı atık (kâğıt·cam·plastik·metal) (kg)

2024 2025

2024 – 2025 KARŞILAŞTIRMASI

KG



BÖLÜM 07

Sera gazı emisyonu (kg CO₂e)

2024 2025

2024 – 2025 KARŞILAŞTIRMASI

KG CO₂E

3.000.000

2.250.000

1.500.000

750.000

0

1.547.366

1.721.283

2.499.846

2.499.846

63.855

42.793

Gold Island Selected

Gold City

Gold City Inn

“

*2025 yılı; operasyonel faaliyetlerimizin
sürdürülebilirlik disipliniyle yönetildiği, yüksek
verimlilikle tamamlanan bir yıl olmuştur.*

GOLD HOTELS · KALİTE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ