

GOLDCITY OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023



RAPOR HAKKINDA

- Sürdürülebilir Turizm destinasyonun geleceğini korumak amacıyla turizmin doğal çevreye ve yerel halk kültürüne verebileceği zararları en aza indiren, bölge ekonomisine yapacağı katkıyı en üst düzeye çıkaran uygulamalardır.
- **GOLD HOTELS** olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek öncelikli faaliyetlerimizin başında gelmektedir. Bu kapsamda 2021-2022 Sürdürülebilirlik Raporu;
- Tesisimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

KALİTE POLİTİKASI

- GOLD Hotels sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliđi, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliđi ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak, sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.

KALİTE, ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĐLIĐI VE GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKASI

Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliđinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;

- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi
- Sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı taahhüt eder.

KALİTE POLİTİKASI

Çevre yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla;

- Atıkları kaynağında azaltarak mümkün olduğunca geri kazanmaya çalışmayı,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere katkıda bulunmayı,
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmayı,
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumayı
- Çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini ve yerel toplumun çevre bilincini yükseltmeyi teşvik eder.

KALİTE POLİTİKASI

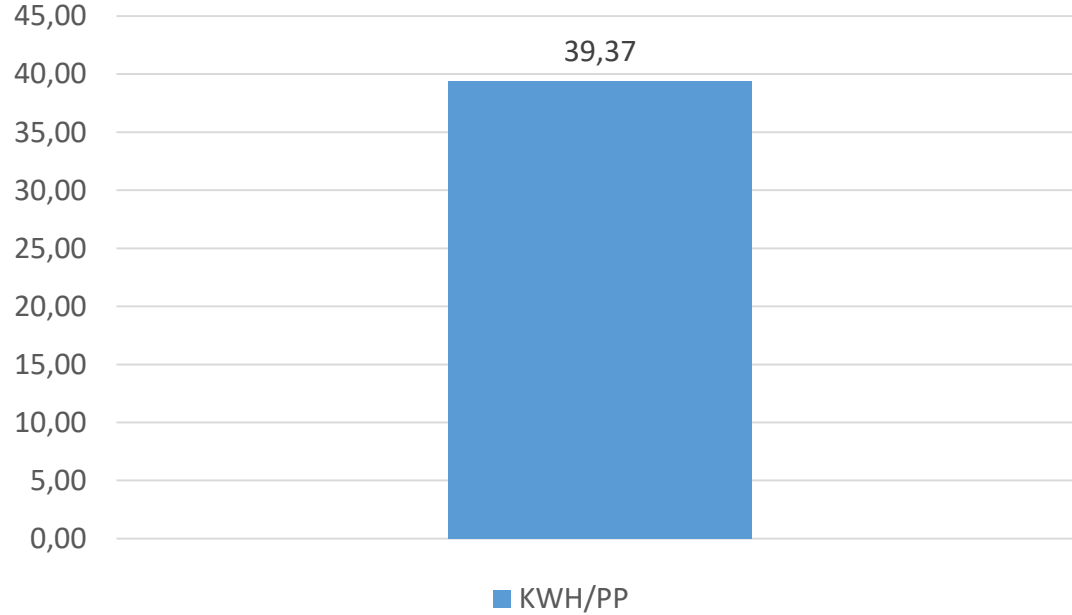
Çalışan ve Yerel İlişkilerinin Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla;

- Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlamayı
- Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmayı,
- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Mümkün olduğunca yerel istihdam, ürün ve hizmet almayı,
- Yerel topluluklar ve hayır kurumları ile işbirliği içinde çalışarak yardımda bulunmayı, yerel kültürün gelişimine katkıda bulunmayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermemeyi,
- İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almayı,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin; refah, sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılayabilmeyi taahhüt eder.

ÇEVRE YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

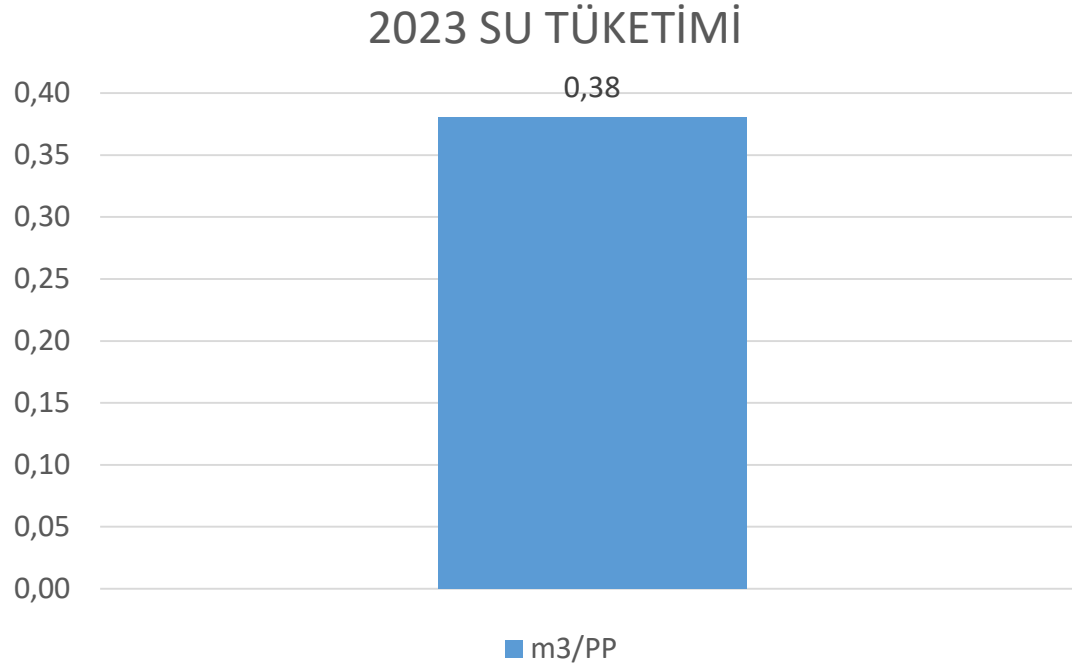
2023 ELEKTRİK TÜKETİMİ



2023 yılında Gold City Otel olarak 4.835.906 Kwh elektrik kullanılmıştır. Müşteri başına günlük elektrik tüketim miktarı ortalama 39,37 Kwh'dir. Bu veriler Ocak 2023 – Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Tüketimlerimizi takip ederek, tasarruf önlemleri ile kullanımlarımızı kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

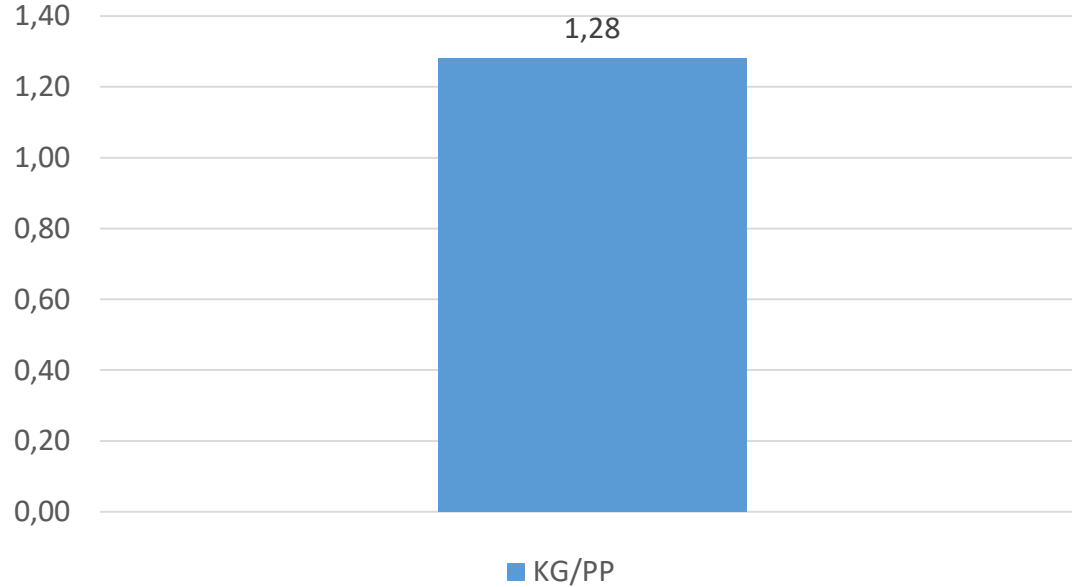


2023 yılında Gold City Otelde 46.697 metre küp su kullanılmıştır. Müşteri başına günlük su tüketim miktarı ortalama 0,38 metreküptür. Bu veriler Ocak 2023 – Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Tüketimlerimizi takip ederek, tasarruf önlemleri ile kullanımlarımızı kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

LNG TÜKETİMİ

2023 LNG TÜKETİMİ

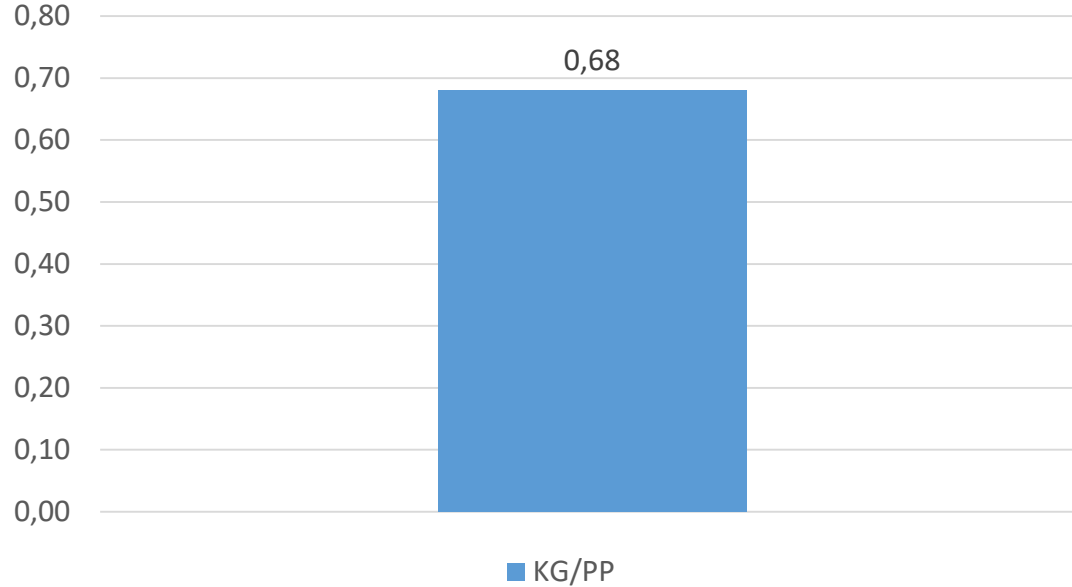


2023 yılında Gold City Otel 157.730 kilogram Lng kullanılmıştır. Müşteri başına günlük Lng tüketim miktarı ortalama 1,28 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2023 – Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Tüketimlerimizi takip ederek, tasarruf önlemleri ile kullanımlarımızı kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ

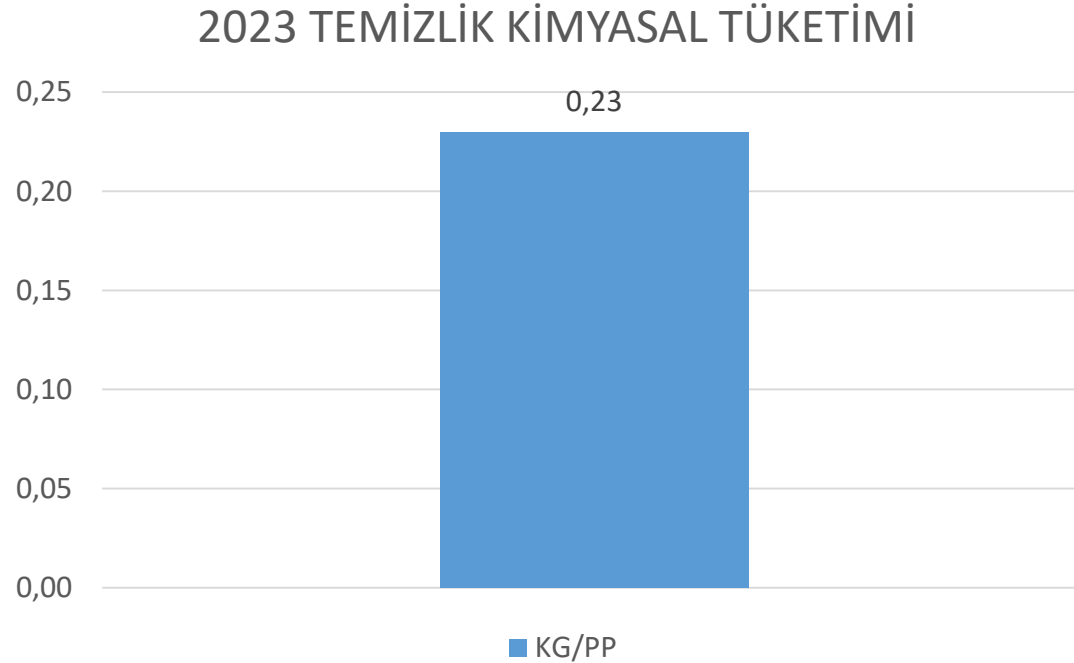
2023 HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ



T2023 yılında Gold City Otel 84.161 kilogram havuz kimyasalı kullanmıştır. Müşteri başına günlük havuz kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,68 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2023 – Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Tüketimlerimizi takip ederek, tasarruf önlemleri ile kullanımlarımızı kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

TEMİZLİK KİMYASAL TÜKETİMİ

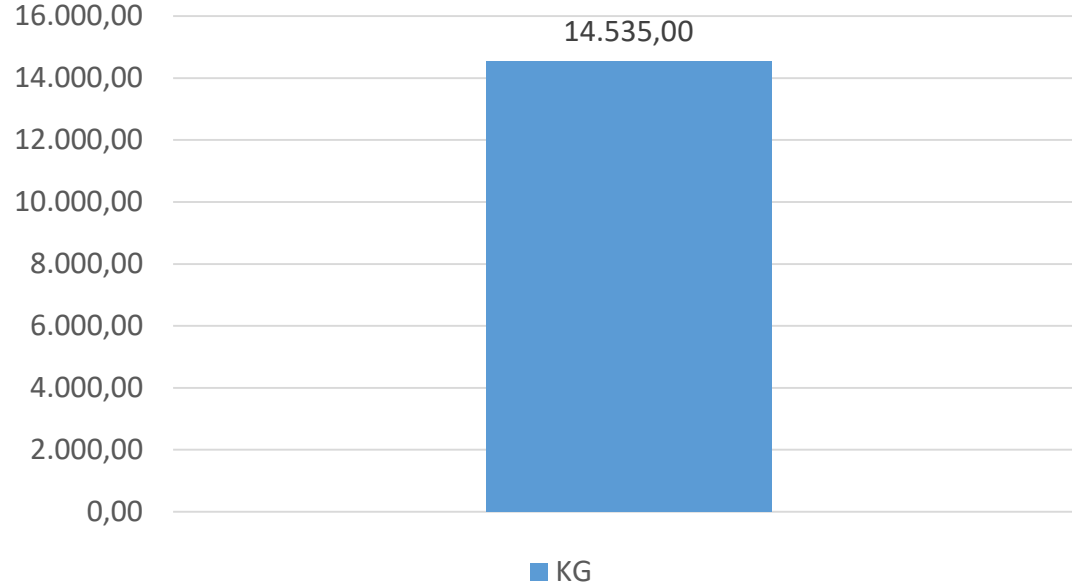


2023 yılında Gold City Otel 28.370 kilogram temizlik kimyasalı kullanmıştır. Müşteri başına günlük temizlik kimyasalı tüketim miktarı ortalama 0,23 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2023 – Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Tüketimlerimizi takip ederek, tasarruf önlemleri ile kullanımlarımızı kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

KATI ATIK TÜKETİMİ

2023 KATI ATIK TÜKETİMİ



2023 yılında Gold City Otel 2.403 kilogram plastik, 1.360 kilogram cam, 2.140 kilogram metal, 9.076 kilogram kağıt ayırtmıştır. Bu bağlamda, 2022 yılında toplam katı atık tüketimi 16.051 kilogramdır. Bu veriler Ocak 2023 – Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Tüketimlerimizi takip ederek, tasarruf önlemleri ile kullanımlarımızı kontrol altında tutmaya çalışıyoruz.

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

- Çalışanlarımızı seçerken ülkemizin her bölgesinden başvuruları değerlendiriyoruz. Herkese eşit fırsat vermeyi ve herhangi bir ayrımcılığa karşı yaklaşım sergilenir.
- Personel eğitim planlamaları yapılarak tüm çalışanların hem kendi çalışma alanları, hem de sektör ile ilgili eğitimleri alması sağlanarak kariyer gelişimlerine katkı sağlanmaktadır.
- Her ay ayın personeli, ayın gülen yüzü ve sosyal medya yorumlarında en çok bahsedilen çalışma arkadaşlarımız ödüllendirilir.
- Çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirilmektedir.
- Anlaşmalı hastane sözleşmelerimiz ile çalışma arkadaşlarımızın kendileri ve aileleri için özel indirimlerden faydalanmaları sağlanmaktadır.
- Yıl içerisinde düzenlenen çeşitli organizasyonlar ile tüm ekibin bir arada olması ve iyi vakit geçirmesi hedeflenmektedir.

MÜŞTERİ VE YEREL İLİŞKİLER YÖNETİMİ

- 2023 yılında Goldcity Otel olarak mevcut yerel ilişkiler devam ettirilmiş olup, bütün bağlantılı dernek ve kuruluşlara yıllık aidatlar yatırılarak bu organizasyonların toplantılarına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 2023 yılında Goldcity Otel olarak mevcut tedarikçilerimiz ile ilişkilerimiz sağlık şekilde devam etmiş olup, satın alma işlemlerimiz çevreci yaklaşım ekseninde devam ettirilmiştir.
- 2023 yılında Goldcity Otel'de müşteri memnuniyeti ölçümleri sonucunda otelimizde %91 oranında misafir memnuniyetin olduğu tespit edilmiştir.

PEYZAJ & BİYOÇEŞİTLİLİK ÇALIŞMALARI

- Goldcity otel olarak 211.677m²lik bahçe alanımız bulunmaktadır. Ağaçlandırma ve bakım faaliyetlerimiz düzenli olarak yapılmaktadır.
- Bahçemizde endemik, tropikal ve kuraklığa dayanıklı türler bulunmaktadır. Peyzaj mimarımız ve ekibimizin çalışmaları ile bakım ve sulama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.
- Plajlarımızda Caretta Caretta yumurta bırakma ve yavruların denize ulaşma dönemlerinde (Mayıs-Eylül) yuva oluşması durumunda koruma altına alma işlemi gerçekleştirilmektedir.

TEŐEKKÜRLER

- Goldcity Otel Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için:

- kys@goldhotels.com.tr



- Adres: KargıcakMah. Aydoğan Sok. No:21/A Alanya/Antalya
 - +90 242 510 02 00
 - info@aydogan-as.com.tr