



G.PT.1400.01/06/PRINT & DIGITAL

## KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKALARI

GOLDCITY sahip olduğu Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Yönetim sistemleri gerekliliklerini etkin olarak uygulayan ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiş uzman kadrolarıyla yasal şartları temel alarak ve tüm paydaşlarının çıkarlarını koruyarak, sektörde fark yaratan bir kuruluş olmayı amaçlamaktadır.

### KALİTE, ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ ORTAK POLİTİKASI

#### Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliğinin sürekliliğini sağlamak amacıyla;

- Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamayı,
- Misafirlerinin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamayı ve haklarını korumayı,
- Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen tüm süreçlerde, hijyenik ortam koşullarında güvenilir gıda üretmeyi,
- Sektörümüzle ilgili yasal mevzuat ve gerekliliklere uymayı taahhüt eder.

#### Çevre yönetiminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla;

- Atıkları kaynağında azaltarak mümkün olduğunca geri kazanmaya çalışmayı,
- Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevreci projelere katkıda bulunmayı,
- Hammadde, Enerji ve Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak israfı azaltmayı,
- Yaban hayatı ve biyoçeşitliliğe önem vererek ekolojik dengeyi korumayı,
- Çalışanlarını, müşterilerini, tedarikçilerini ve yerel toplumun çevre bilincini yükseltmeyi teşvik eder.

#### Çalışan ve Yerel İlişkilerinin Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla;

- Çalışanlarımıza güvenli ve uygun standartta çalışma alanları sağlamayı
- Cinsiyet, etnik köken gözetmeksizin çalışanlarımızı eşit haklardan yararlandırmayı,
- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dahil olduğu bir ortak yönetim anlayışı benimsemeyi,
- Mümkün olduğunca yerel istihdam, ürün ve hizmet almayı,
- Yerel topluluklar ve hayır kurumları ile işbirliği içinde çalışarak yardımda bulunmayı, yerel kültürün gelişimine katkıda bulunmayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermemeyi,
- İnsan ve Çocuk haklarına saygı duyan bir kuruluş olarak, çocukların tüm ihmal, sömürü türlerine karşı korunmasını güvence altına almayı,
- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,
- Ziyaretçilerimizin, taşeronların, çevremizin; refah, sağlık ve güvenlik ihtiyaçlarını mümkün olan en üst düzeyde karşılayabilmeyi taahhüt eder.

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS POLICY

GOLDCITY aims to be an organization makes difference in the industry by applying efficiently the requirements of Quality, Food Safety and Guest Satisfaction, Occupational Health and Safety and Environmental Management Systems, sustainable environmental practices and expert staff adopted a continuous improvement approach based on legal requirements and protect the interest of all shareholders.

### QUALITY, FOOD SAFETY AND GUEST SATISFACTION, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS COMMON POLICY

#### In order to provide the continuity of Guest Satisfaction and Food Safety;

- Specify the expectations and needs of the guests in advance to maximize the guest satisfaction.
- Provides our guests the right ways of conveying their complaints at any time they wish and protect their rights
- Produces trustable food in hygienic conditions, all levels of production, starting from raw materials to presentation.
- Declares to obey the legislations and obligations related with the industry.

#### In order to provide the sustainability of environmental Management

- Ensures proper disposal of waste and recycle in the highest level
- Contributes the carried out environmental projects to inherit livable environment for next generations
- Reduces waste by using raw materials, energy and natural resources efficiently.
- Gives importance to wildlife and biodiversity and protect the ecological balance
- Encourages to employees, guests, suppliers and the local community to raise environmental awareness through environmental policies.

#### In order to provide the continuity of employee and local relations

- Provides employees safe and appropriate standards of working conditions,
- Get our employees benefit in equal rights without distinction of gender or ethnicity,
- To adopt an open, equal, transparent, fair, common management approach that includes employees,
- Receiving local employment, products and services as much as possible,
- Working in cooperation with local communities and charities to help, contribute to the development of local culture, opinions, ethnicity, beliefs, etc. not to allow discrimination,
- Guarantees to respect to human and children rights and to protect children against whole types of neglect and exploitation,
- To support the guests in promoting the food, activities, culture and traditions of the region,
- Declares the welfare, health and safety needs of employees, guests, subcontractors and environment in the highest level.



## RICHTLINIEN FÜR QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME

GOLDCITY möchte eine Institution sein, die in der Branche etwas bewegt, indem sie sich an den gesetzlichen Rahmenbedingungen orientiert und die Interessen aller ihrer Stakeholder wahrt, mit ihren fachkundigen Mitarbeitern, die die Anforderungen an Qualität, Lebensmittelsicherheit, Gästezufriedenheit und Arbeitsgesundheit effektiv umsetzen und Sicherheits- und Umweltmanagementsysteme und verfolgen einen kontinuierlichen Verbesserungsansatz.

### QUALITÄT, UMWELT, LEBENSMITTELSICHERHEIT, GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ, GÄSTEZUFRIEDENHEIT MANAGEMENTSYSTEME GEMEINSAME RICHTLINIE

#### Um die Kontinuität der Gästezufriedenheit und Lebensmittelsicherheit zu gewährleisten;

- Um maximale Zufriedenheit zu gewährleisten, indem wir die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Gäste im Voraus ermitteln,
- Damit unsere Gäste ihre Beschwerden jederzeit an uns richten können und um ihre Rechte zu wahren,
- Zur Herstellung zuverlässiger Lebensmittel unter hygienischen Umgebungsbedingungen in allen Prozessen vom Rohstoff bis zur Präsentation,
- Er verpflichtet sich, die gesetzlichen Vorschriften und Anforderungen unserer Branche einzuhalten.

#### Um die Nachhaltigkeit des Umweltmanagements sicherzustellen;

- Versuchen, Abfälle so weit wie möglich zu recyceln, indem sie an ihrer Quelle reduziert werden,
- sich an Umweltprojekten zu beteiligen, um künftigen Generationen eine lebenswerte Umwelt zu hinterlassen,
- Abfallreduzierung durch effizienten Einsatz von Rohstoffen, Energie und natürlichen Ressourcen,
- das ökologische Gleichgewicht zu schützen, indem Wildtieren und Biodiversität Bedeutung beigemessen wird,
- Es fördert das Umweltbewusstsein seiner Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und der lokalen Gemeinschaft.

#### Um die Kontinuität der Mitarbeiter- und lokalen Beziehungen zu gewährleisten;

- Unseren Mitarbeitern sichere und angemessene Standardarbeitsbereiche zur Verfügung zu stellen.
- Um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter unabhängig von Geschlecht oder ethnischer Zugehörigkeit gleiche Rechte genießen,
- einen gemeinsamen Führungsansatz zu verfolgen, der offen, gleichberechtigt, transparent und fair ist und die Mitarbeiter einbezieht,
- möglichst viele Arbeitsplätze, Produkte und Dienstleistungen vor Ort erhalten,
- Zusammenarbeit mit lokalen Gemeinschaften und Wohltätigkeitsorganisationen, um zu helfen, zur Entwicklung der lokalen Kultur, Meinungen, Ethnien, Überzeugungen usw. beizutragen. keine Diskriminierung zulassen,
- Als Organisation, die die Menschen- und Kinderrechte achtet, um den Schutz von Kindern vor allen Formen der Vernachlässigung und Ausbeutung zu gewährleisten,
- die Gäste dabei zu unterstützen, das Essen, die Aktivitäten, die Kultur und die Traditionen der Region zu fördern,
- Unsere Besucher, Subunternehmer, unsere Umwelt; ist bestrebt, die Bedürfnisse in den Bereichen Wohlfahrt, Gesundheit und Sicherheit auf höchstmöglichem Niveau zu erfüllen.

## ПОЛИТИКА СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Цель GOLDCITY – быть учреждением, которое отличается от других в секторе своим профессиональным персоналом, реализующим требования качества, безопасности пищевых продуктов, удовлетворенности гостей, безопасности условий труда сотрудников, систем управления окружающей средой, взяв за основу правовые условия и защищая интересы всех заинтересованных сторон, а также применяющим подход постоянного совершенствования.

### ОБЩАЯ ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА, БЕЗОПАСНОСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ, БЕЗОПАСНОСТИ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГОСТЕЙ.

#### Для обеспечения удовлетворенности гостей и безопасности продуктов питания данное учреждение обязуется:

- Обеспечить удовлетворение гостей, заранее определяя ожидания и потребности гостей,
- Защищать права гостей, а также обеспечить их возможностью в любое время передать свои пожелания и жалобы,
- Обеспечить гигиенические условия и использовать безопасные продукты питания, начиная с момента приготовления и при подаче блюд,
- Соблюдать правовые нормы и требования, относящиеся к отрасли.

#### Для обеспечения сохранности окружающей среды данное учреждение предпринимает следующие меры:

- Стараются по возможности перерабатывать отходы, а также сокращать их количество в процессе работы,
- Активно участвует в экологических проектах, чтобы оставить следующим поколениям пригодную для жизни окружающую среду,
- Сокращает количество отходов за счет эффективного использования сырья, энергии и природных ресурсов,
- Придает большое значение экологического баланса в дикой природе и биоразнообразию,
- Повышает экологическое осведомленность своих сотрудников, клиентов и местного населения.

#### Для обеспечения непрерывности отношений между сотрудниками и местным населением компания обязуется:

- Обеспечить безопасные и отвечающие стандартам рабочие места и условия,
- Обеспечить равные права сотрудникам, вне зависимости от пола или этнической принадлежности,
- Применять открытый, прозрачный, равный и справедливый подход к управлению компанией, привлекая к этому и сотрудников,
- По возможности пользоваться материалами местного производства и местными услугами,
- Сотрудничать с местными сообществами и благотворительными организациями, а также помогать им, и помогать культурному развитию региона; не допускать дискриминации по вероисповеданию, происхождению, взглядов и т.п.
- Уважая права людей, защищать права детей от всех форм эксплуатации и безнадзорства
- Поддерживать ознакомление гостей с местной культурой, кухней, традициями и мероприятиями.
- По возможности максимально удовлетворять потребности наших субподрядчиков, посетителей в безопасности и обеспечению здоровой окружающей среды .