

## ÇOCUK KORUMA POLİTİKASI

Kim çocuk sayılır? 18 yaşın altındaki bir insan, çocuk olarak kabul edilir.

Çocuk istismarı nedir? Bir çocuğun fiziksel, cinsel, duygusal veya psikolojik olarak ihmal edilmesi veya zarar verilmesidir.

Bizim, Çocuk Koruma Politikamız nedir? Otelimizde ve yerel toplumda, personel çalışanı veya konuk ile temas halinde olan her bir çocuğun yukarıda bahsedilen zarar biçimlerinden korunmasını ve her bir çocuğun haysiyetine ve haklarına saygı duyulmasını sağlamak için taahhütümüz ile farkındalığı artırmak ve güvenli bir ortam yaratmaktır.

Biz, Çocuk Koruma Politikamızı nasıl uyguluyoruz? Tüm personelimize, otelimiz içinde çocuk istismarı şüphesi durumlarında nasıl tepki vereceğimize dair net bir strateji ile çocuk koruma politikamızın yazılı bir kopyasını vermekteyiz. Ayrıca, misafirlerimize de, çocuk istismarını önleme konusunda yardımcı olmaları için, kuşku bulunmaları halinde, çocuk istismarı vakalarında yapılması gereken bilgileri sağlamaktayız.

Çocukların korunmasını sağlamak için konuk olarak siz ne yapabilirsiniz?

Lütfen duyarsız kalmayınız! Yetişkinler ve çocuklar (yerel ya da turistler) arasında herhangi bir tuhaf veya şüpheli gördüğünüz etkileşim gözlemlerseniz, otel yönetimine, herhangi bir personele veya tur operatörü temsilcinize söyleyiniz. Çünkü biz çocukların güvence altına alınmasını sağlamak için, eylemlerimizi her zaman çok ciddiye alıyoruz.

Bu tesiste ,

- 18 yaşından küçüklere alkollü içecek hizmeti ve sunumuna,
- Fiziksel veya cinsel kışkırtıcı oyunlara çocukların ve gençlerin girmesine,
- Eğlenceli de olsa, genç bir kişiye cinsel açıdan müstehcen tavır alınmasına,
- Ebeveynlerin izni olmadan, çocukların fotoğrafının ya da filminin çekilmesine izin verilmez. Otelin tüm çalışanlarının otel içi veya dışında kaydedilen herhangi bir kötü faaliyetten şüphelenmeleri halinde bunu bildirmeleri ve rapor etmeleri sorumlulukları vardır. Bu doğrultuda;

• Tüm personel duydukları veya gördüklerini detaylı şekilde toparlayıp, bir üst yöneticisini hemen aramalıdır.

• Bunun ardından daha üst yönetici, sonraki adımların bir üstünü aramak mı yoksa yetkilileri bilgilendirmek mi olduğuna karar verecektir.

Kısaca, insan olarak, çocuk ve ergenlerimizi tüm profesyonel ya da kişisel sömürü şekillerinden korumayı taahhüt ederiz.

## CHILD PROTECTION POLICY

Who is considered a child? A human under the age of 18 is considered a child.

What is child abuse? Neglect or harm inflicted on a child either in a physical, sexual, emotional or psychological form.

What is our Child Protection Policy? A fierce commitment to ensuring that every child that comes in contact with a staff member or guest is protected from any of the above forms of harm and that each individual child's dignity and rights are respected in order to raise awareness, create and maintain safe environments for children in our Hotel and local community. How do we implement our Child Protection Policy? The GOLDCITY HOTEL has taken a leading role by engaging with local governmental organisations and business partners in building awareness regarding the vulnerability of children to sexual abuse and child labour in the tourism sector. Our staff members receive regular trainings by the Hotel Management and by the governmental child protection agency, outlining the dangers and facts surrounding child abuse in our local community. Contrary to popular belief Cyprus has a rising number of sexual and physical child abuse cases, calling for serious measures to be taken. All our staff members receive a written copy of our child protection policy and a clear strategy on how to react if there is any suspicion of child abuse within the premises. Our guests are also provided with the necessary information on how to prevent child exploitation and what to do in suspected cases of child abuse.

What can you do as a guest to ensure children are protected?

Don't look away! If you observe any interaction between adults and children (be they local or tourists) that you find strange or Suspicious, tell the Hotel Management, any member of staff or your Tour Operator representative. We are all trained to deal with such matters and always consider our actions very seriously in order to ensure that the child's best interest is upheld. In our hotel,

- Serving and serving alcoholic beverages to those under the age of 18,
- Entry of children and young people into physically or sexually provocative games,
- Taking a sexually obscene attitude towards a young person, even if it is funny,
- No photography or filming of children is allowed without parental consent. All employees of the hotel have a responsibility to report and report any suspicious activity recorded inside or outside the hotel. Accordingly;
- All personnel should collect what they heard or saw in detail and call their top manager immediately.
- After that, the higher manager will decide whether the next steps are to call a superior or inform the authorities.

In short, as human beings, we consider our children and adolescents all professional or personal.

We are committed to protecting from exploitation forms.